

Bearbeitungsbedingungen für die Beschichtung von Aluminium-Backformen für Camping-Backöfen (z.B. Omnia)

Damit Ihre Bestellung fehlerfrei bearbeitet werden kann, bitten wir um die Einhaltung und Beachtung der folgenden Informationen.

1. Nach Auslösen Ihrer Bestellung erhalten Sie aus dem Shop-System eine **Bestellbestätigung**. Die enthält eine **vierstellige Seriennummer**, die Sie bitte mit einem geeigneten Stift (Permanent-Marker) auf dem **äußeren Boden der Form gut lesbar notieren**. Mit dieser Kennzeichnung stellen SIE sicher, dass Sie auch wirklich IHREN Omnia zurückbekommen.
2. Verpacken Sie Ihre Form so, dass sie ohne Verformung und Beschädigung bei Rhenotherm eintrifft. Dieser Karton ist **nur für den Hinweg** gedacht, wir entsorgen ihn nach Eintreffen der Schale. **Der Rückversand erfolgt mit einer Verpackung von Rhenotherm.** Schicken Sie nur die Aluminium-Backform, NICHT den Deckel, NICHT die Edelstahl-Unterschale!

Die Anlieferadresse lautet :

**Rhenotherm Miniparts GmbH
Peter-Jakob-Busch-Str. 6
47906 Kempen**

3. Beim Wareneingang prüfen wir Ihre Form auf Beschädigungen und ob der Zustand eine Beschichtung zulässt. Sehen wir Probleme, nehmen wir Kontakt zu Ihnen auf und klären mit Ihnen, wie wir gemeinsam weiter vorgehen wollen.
4. Nach Abschluss der Beschichtung prüfen wir das Ergebnis. Bei Freigabe durch unseren Qualitäts-Check verpacken wir die Form in einer **Verpackung von Rhenotherm** und geben sie in den Versand.
5. Wir **versenden mit DHL**, so dass Sie per Mail über den Sendungsstatus informiert werden können.

Bitte beachten Sie auch diese wichtigen Hinweise:

- Rhenotherm beschichtet mit der Backform ein Fremdprodukt, auf dessen Konstruktion und Material wir keinen Einfluss haben. Der Hersteller hat in der Vergangenheit regelmäßig Veränderungen am Material und der Gestaltung der Schalen vorgenommen und wird dies zur weiteren Produktoptimierung sicher auch in Zukunft tun.
- Die Beschichtung bei Rhenotherm erfolgt mit **standardisierten Bearbeitungsschritten**, die immer gleich sind. Dafür sorgt unser **Qualitätssicherungssystem gemäß ISO 9001**.
- Wie sich Veränderungen bei der Herstellung oder die Nutzung des Omnia bei den Bearbeitungsschritten auswirken, können wir nicht im Voraus absehen. Deshalb können wir **keine Gewährleistung** dafür übernehmen, wenn in selteneren Fällen bei der Bearbeitung **Verformungen, Verfärbungen oder Beschädigungen** an einer Form auftreten. Darauf weisen wir hier ausdrücklich hin. Mit der Bestellung bestätigen Sie, dass Fehler, die nicht ausdrücklich die Beschichtung betreffen, keinen Mangel darstellen. Bitte bedenken Sie auch, dass Garantieansprüche gegen Ihren Verkäufer oder den Hersteller durch die nachträgliche Beschichtung erlöschen können.
- Rhenotherm beschichtet **nur Formen des Herstellers Omnia**, weil diese in der Regel eine ausreichende Stabilität für alle Bearbeitungsschritte der Beschichtung haben.
- Wir beschichten mit unserem System **Rhenolease GreenLine**. **Die Beschichtung erfolgt nur innen.**
- Die **Lieferzeit**, gerechnet nach Eintreffen der Schale bei Rhenotherm, **kann variieren**, weil das Spezialmaterial nicht in beliebig kleiner Menge zubereitet werden kann. Deshalb erfolgt die Beschichtung in Fertigungslosen, für die eine Mindestmenge im Haus sein muss.